

Договор № ИТ/ (аутсорсинг ИТ)

г. Москва

"01" 201 г.

ООО « » именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес-ориентированные автоматизированные системы», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Морозова Павла Сергеевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

- 1.1. Заказчик передает, а Исполнитель принимает на себя услуги по обслуживанию ИТ-инфраструктуры Заказчика.
- 1.2. Описание ИТ-инфраструктуры заказчика и предоставляемые услуги содержатся в Соглашении об уровне услуг (Приложение №1), являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Обязанности и Права Сторон.

- 2.1. Обязанности Заказчика.
 - 2.1.1. До начала работ по настоящему Договору назначить ответственное лицо за содержание и эксплуатацию передаваемого на техническое обслуживание оборудования.
 - 2.1.2. Контролировать качество выполняемых работ.
 - 2.1.3. Предоставлять Исполнителю для ознакомления и работы имеющуюся у него техническую и эксплуатационную документацию, включая талоны на гарантийное обслуживание на технические средства с не истекшим сроком гарантийного обслуживания.
 - 2.1.4. Обеспечивать своевременный доступ Исполнителя к обслуживаемому оборудованию.
 - 2.1.5. Обеспечить условия труда специалисту Исполнителя согласно действующему законодательству РФ.
 - 2.1.6. Обеспечивать необходимые условия безопасной работы Исполнителя.
 - 2.1.7. Выполнять технически обоснованные требования Исполнителя, направленные на улучшение условий эксплуатации.
 - 2.1.8. Знакомить работников Исполнителя с Правилами внутреннего режима и техники безопасности, действующими на объекте Заказчика.
 - 2.1.9. Оплачивать услуги Исполнителя, указанные в Приложении 2 настоящего Договора, в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящего Договора.
 - 2.1.10. На протяжении всего срока действия настоящего Договора при проведении работ связанных с переносом, удалением данных, имеющих профессиональную и коммерческую ценность, Заказчик обязан провести архивацию этих данных самостоятельно или согласовать эту процедуру с Исполнителем в письменном виде.
 - 2.1.11. Своевременно предупреждать Исполнителя об изменениях, критически важных для бизнеса Заказчика, связанных с прямыми работами Исполнителя.
- 2.2. Заказчик вправе:
 - 2.2.1. Проверять ход и качество работ, выполняемых техническим специалистом Исполнителя, непосредственно не вмешиваясь в его действия.

2.2.2. Воспользоваться услугами Исполнителя, не включенными в Приложении № 1 настоящего Договора, предоставляемыми Исполнителем за дополнительную плату установленную и согласованную с Исполнителем на момент ее выполнения, за вычетом расходов, необходимых при выполнении дополнительной услуги. Расходы, необходимые при выполнении дополнительной услуги оплачиваются Заказчиком отдельно.

2.2.3. Получать консультирование специалистов Исполнителя в соответствии с п.3 настоящего Договора.

2.2.4. По соглашению сторон изменять дни присутствия специалиста Исполнителя в компании Заказчика.

2.3. Обязанности Исполнителя.

2.3.1. Осуществлять качественное оказание услуг в рамках и в соответствии с Приложением 1.

2.3.2. Устранять неисправности по вызову Заказчика в технически возможно короткий срок.

2.3.3. Соблюдать при проведении работ Правила внутреннего трудового распорядка и техники безопасности, действующих на объекте Заказчика.

2.3.4. Согласовывать с Заказчиком дату и время проведения работ.

2.3.5. Исполнитель обязан своими силами и средствами и за свой счет устранить недостатки, если таковые возникли по вине технического специалиста Исполнителя.

2.3.6. Прием заявок, все работы и консультации проводятся Исполнителем в соответствии с п.3 настоящего Договора.

2.3.7. В конце каждого месяца Исполнитель обязан предоставить Заказчику следующие документы: Акт приемки-сдачи услуг, счет-фактуру и счет.

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. В случае производственной необходимости производить замену специалиста из числа своих сотрудников.

2.4.2. Привлекать для выполнения договорных обязательств третьих лиц, специализирующиеся на работах по поставке и настройке программных продуктов и оборудования, на основании отдельно заключаемых договоров. При этом за действия третьих лиц, приведших к ухудшению качества оказываемых услуг согласно настоящему Договору, ответственность возлагается на Исполнителя.

2.4.3. По соглашению сторон изменять дни присутствия специалиста на предприятии Заказчика.

2.4.4. В случае вызова Заказчиком, представитель Исполнителя прибывает в минимально возможно короткий срок, но не позднее следующего рабочего дня.

3. Порядок оказания услуг и приема передачи оказанных услуг.

3.1. Порядок оказания услуг содержится в приложении №1.

3.2. По окончании месяца, либо по завершении какого-либо этапа работ, Стороны составляют акт приемки-сдачи работ, в котором отражаются все выполненные работы.

3.3. Заказчик обязуется при отсутствии мотивированных письменных возражений подписывать Акты приема-сдачи оказанных услуг в срок не более 5 (пяти) дней со дня получения Акта от Исполнителя.

3.4. Заказчик, обнаруживший недостатки в работе технического специалиста Исполнителя по исполнению определенных настоящим Договором работ, обязан сообщить о них Исполнителю в течение 2 (двух) рабочих дней, отправив уведомление по факсу либо по электронной почте, с использованием номеров и адресов, указанных в пункте 12.2 настоящего Договора.

3.5. В случае отсутствия письменно оформленной претензии Заказчика к качеству, срокам или иным недостаткам оказанных услуг, услуги считаются оказанными надлежащим образом, согласно условиям настоящего Договора.

4. Стоимость услуг, порядок и сроки оплаты.

4.1. Стоимость услуг определяется на договорной основе в соответствии с Приложением № 1

4.2. Стоимость оказанных услуг (работ) включает все налоги, оплачиваемые им в соответствии с действующим законодательством. В случае изменения действующего налогового законодательства Российской Федерации, стороны обязуются рассмотреть вопрос об изменении стоимости и/или состава работ.

4.3. Выполнение работ подтверждается Актами сдачи-приемки, подписанные представителями Заказчика и Исполнителя в конце каждого месяца.

4.4. Оплата производится до 10-го числа месяца фактического оказания услуг, на основании счетов, выставляемых Исполнителем.

4.5. Оплата считается произведенной Заказчиком с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

4.6. Стороны по взаимному согласию могут изменять состав оборудования в Приложении 1, что является основанием для пересмотра стоимости работ по данному Договору.

4.7. За несвоевременное перечисление денег по вине Заказчика Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до погашения задолженности.

4.8. В случае не оплаты Заказчиком за оказанные услуги Исполнителем, в соответствии с выставленными счетами в адрес Заказчика, выплачиваются пени из расчета 0,1% в день от суммы задолженности, но не более 3%

4.9. В случае не выполнения или не качественного исполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему Договору, Исполнитель выплачивает пени из расчета 0,1% в день от суммы, указанной в Приложении 1, но не более 3%.

5. Ответственность сторон.

5.1. Стороны, имеют право на возмещение убытков, причиненных по вине другой стороны, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Уплата штрафных санкций не освобождает стороны от выполнения принятых на себя обязательств.

5.3. Исполнитель не несет ответственность за нарушение сроков оказания услуг в случае неисполнения Заказчиком встречных обязательств по настоящему Договору.

5.4. Исполнитель не несет ответственности в случае возникновения убытков Заказчика, прямых или косвенных (упущенная выгода или моральный ущерб), в результате временной неработоспособности оборудования или программного обеспечения Заказчика, произошедшей не по вине Исполнителя.

5.5. Каждая из сторон несет ответственность за случайное или намеренное разглашение любой конфиденциальной информации другой Стороны, ставшей известной первой Стороне в результате сотрудничества по настоящему Договору.

5.6. Конфиденциальной считается любая значимая фактическая информация, относящаяся к коммерческой деятельности Сторон, при условии, что такая информация не

является общедоступной и не была получена от третьей стороны без обязательств сохранения конфиденциальности.

5.7. Факт заключения настоящего Договора не является конфиденциальным и может использоваться Сторонами в маркетинговых целях.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за использование не лицензионного программного обеспечения заказчиком. Заказчик предупрежден об уголовной ответственности в случае использования не лицензионного программного обеспечения.

6. Особые условия.

6.1. В случае если отдельные элементы, находящиеся на ТО отработали свой ресурс или имеют значительные повреждения, Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика проведения ремонта, частичной или полной их замены за счет Заказчика.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за использование Заказчиком нестандартного оборудования, узлов и частей, а так же не лицензионного программного обеспечения.

7. Порядок разрешения споров.

7.1. Все споры и разногласия по данному Договору будут по возможности решаться путем переговоров между участниками.

7.2. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров, разрешение споров и разногласий производится в арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязанностей по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

8.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

9. Срок действия договора.

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами сроком на 12 (двенадцать) месяцев, с дальнейшей пролонгацией на такой же срок, если ни одна из сторон не заявит о расторжении данного Договора, с уведомлением об этом другой стороне за 30 дней до момента завершения действия данного Договора.

9.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить работы по ТО в случае не выполнения Заказчиком своих обязательств, нарушения правил технической эксплуатации, приведших к выходу оборудования из строя или в случае необоснованного нарушения срока платежей, о чем должен сообщить Заказчику.

9.3. Стороны оставляют за собой право на досрочное расторжение Договора по инициативе любой из сторон с письменным предупреждением другой стороны за 1 месяц.

10. Прочие условия.

10.1. Переговоры и переписка, предшествующие подписанию настоящего Договора, утрачивают юридическую силу в момент его подписания.

10.2. При изменении наименования, банковских реквизитов, фактического местонахождения, Стороны настоящего Договора обязаны в двухнедельный срок с момента такого изменения известить друг друга о произошедших изменениях.

10.3. Условия настоящего Договора являются коммерческой тайной и не подлежат разглашению третьим лицам, за исключением уполномоченных органов власти и аудиторских фирм, обслуживающих Стороны.

10.4. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон. Дополнения, изменения и Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

10.5. Во всем остальном, не урегулированном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Настоящий Договор подписан в двух (2) экземплярах, по одному оригинальному экземпляру для каждой стороны.

11. Реквизиты сторон.

11.1. ЗАКАЗЧИК:

11.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью
«Бизнес-ориентированные
автоматизированные системы»
Юридический адрес: 109428 г. Москва 1-й
Институтский проезд, 5 стр.1
Почтовый адрес: 109428 г. Москва 1-й
Институтский проезд, 5 стр.1
Телефон: +7(495)
797-60-33
www: <http://boas.ru>
E-mail: support@boas.ru
ИНН 7701712947 КПП 772101001
ОГРН 5077746427633
ОКПО 80738381
ОКВЭД 62.20
Расчетный счет: 40702810700011893762 в
АО ЮНИКРЕДИТ БАНК г.Москва
Корр. Счет: 30101810300000000545
БИК 044525545

_____/_____/_____
Подпись: Генеральный директор

_____/_____/_____
Подпись: Морозов П.С./
Подпись: Генеральный директор

" " 201 г.

" " 201г.