

ИТ-аутсорсинг БОАС

БИЗНЕС-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ



О компании

Функционирует с 2007 года

Работает только в области ИТ

Входит в реестр импортозамещения Минкомсвязи РФ «Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных»

Входит в ассоциацию разработчиков программных продуктов «Отечественный софт»

<http://boas.ru>

Спектр услуг

Чем занимаемся

- Разработка программного обеспечения
- Комплексная автоматизация
- ИТ – аутсорсинг
- ИТ-инфраструктура (СКС, ЛВС, видеонаблюдение, СКУД и т.п.)
- Расширенная аренда серверов в ЦОДе и аренда типовых ИТ-сервисов (1С, RDP, HelpDesk)
- Государственные и коммерческие тендеры (автоматизация, поставка ИТ-оборудования, ПО, ИТ-услуги)

Работы в рамках обслуживания

1. Сопровождение ИТ-инфраструктуры

- Технический надзор за организацией эксплуатации принятого на обслуживание оборудования и информационных систем;
- Выполнение работ по выявлению и устранению неисправностей, организация процесса ремонта (доставка, контроль, тестирование и возврат);
- Текущий ремонт и профилактическое обслуживание серверного оборудования принятого на обслуживание (диагностика неисправностей, замена вышедших из строя комплектующих, настройка ПО);
- Устранение неисправностей принятого на обслуживание оборудования и информационных систем;
- Осуществление профилактического обслуживания и принятого на обслуживание оборудования и информационных систем;

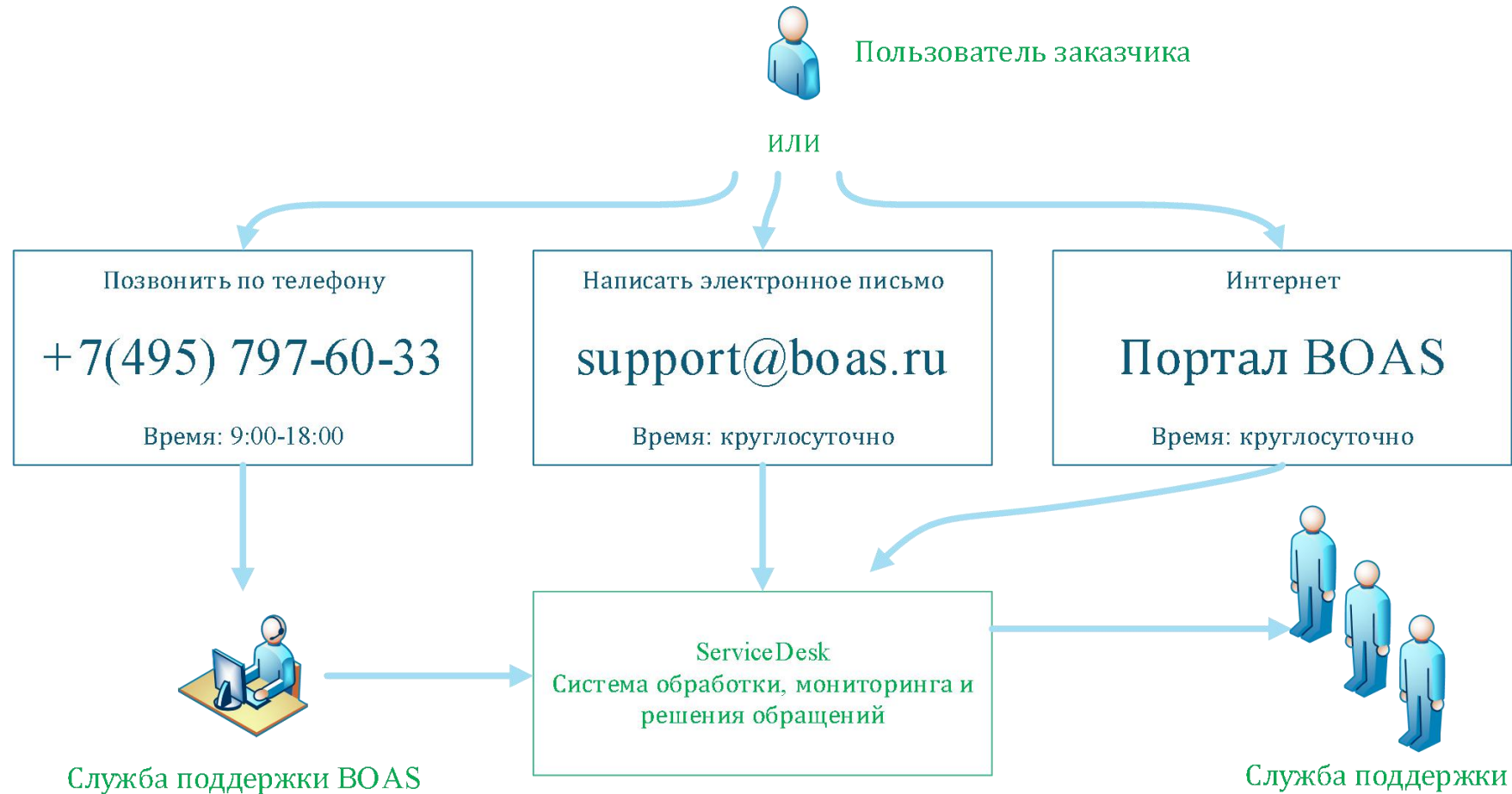
2. Консультация по вопросам эксплуатации принятого на обслуживание оборудования и базового программного обеспечения на месте установки или по телефону;

3. Рекомендации по подбору и приобретению технических средств и программного обеспечения;

4. Развитие информационной системы, рекомендации по внедрению новых технологий;

5. Предоставление системы BOAS Help Desk.

Как мы решаем заявки? (ITIL)



Мы работаем в рамках SLA и нас контролирует система

Приоритет	Время решения/восстановления (ч.)	Описание
Критический	4	Ситуация, при которой отказ какого-либо из сервисов или оборудования приводит к неработоспособности офиса в целом (критическая проблема).
Средний	6	Ситуация, при которой отказ какого-либо из сервисов или оборудования приводит к частичной неработоспособности офиса, и при этом для первоначальной функции не существует путей получения аналогичного результата другим способом (серьезная проблема).
Низкий	8	Ситуация, при которой какой-либо из поддерживаемых сервисов или оборудования в целом работоспособен, но одна (или несколько) из его документированных функций полностью (или частично) не выполняется, при этом для такой функции существует путь получения аналогичного результата другим способом, а также если эта функция выполняется с ограничениями, не отраженными в документации или в иных информационных материалах по поддерживаемому программному продукту (проблема).
Плановый	По согласованию	По согласованию с Заказчиком

Наши компетенции

Управление процессами внедрения и сопровождения

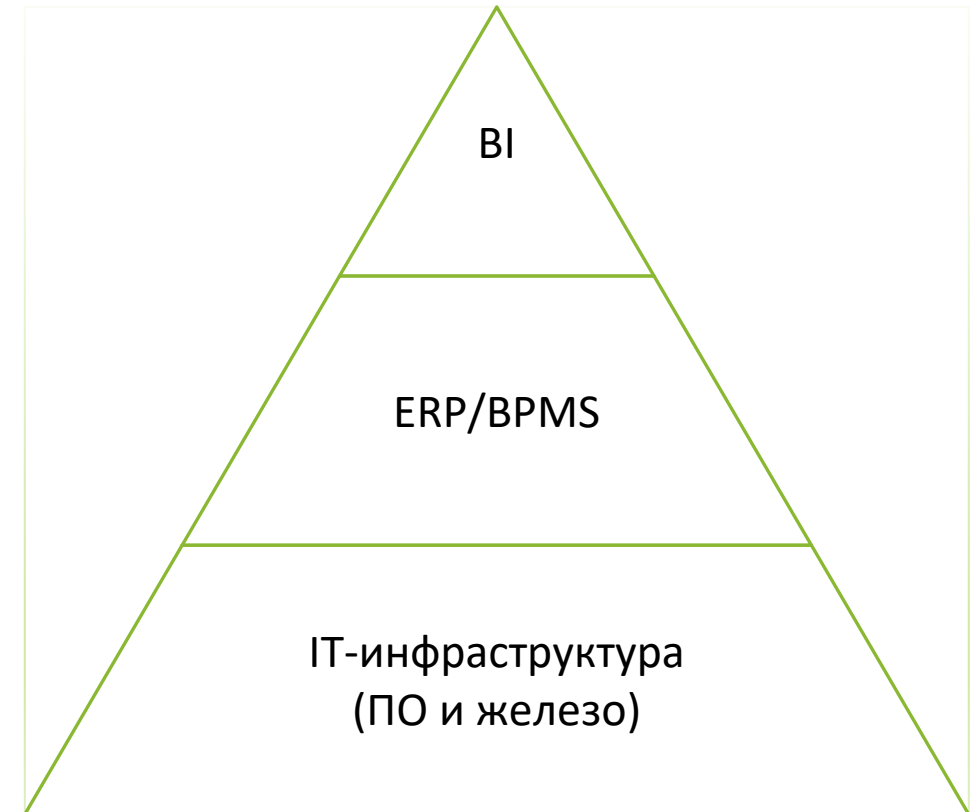
- PMBoK, Agile, Scrum, ITIL, ГОСТ – стандарты и практики внедрения

Программирование

- Eclipse, Java, VisualStudio, C++, 1C, G-code и др. Толстый/тонкий клиент/мобильные приложения

Системы

- BI (Business intelligence), ERP (Enterprise Resource Planning), BPMS (Business Process Management System), CAD (Computer-Aided Design), CAM (Computer-aided manufacturing), CAE (Computer-aided engineering), MES (Manufacturing execution system), SCADA (Supervisory Control And Data Acquisition)



Контакты

Адрес: г.Москва, 1-й Институтский проезд, 5 стр.1

Телефон: +7(495) 797-60-33

E-mail: info@boas.ru

ИНН 7701712947

ОГРН 5077746427633

КПП 772101001

ООО «Бизнес-ориентированные автоматизированные системы»

Павел Морозов

телефон: +7(495)7976033 (доб. 200)

e-mail: pavel.morozov@boas.ru